

Satisfaction de la clientèle

Débosselage D'Auteuil reçoit un prix de reconnaissance CarrXpert

Publireportage

Baie-Comeau – Pour une deuxième année consécutive, Débosselage D'Auteuil a mérité le prix régional Gestion de la satisfaction clientèle Est du Québec / Côte-Nord remis à un carrossier affilié à CarrXpert. Réjean D'Auteuil et son fils Simon ont reçu ce prix, gage d'un excellent service à la clientèle, avec grand honneur.

Cette remise de prix s'est faite dans le cadre du deuxième congrès CarrXpert le 23 octobre au Château Frontenac à Québec. Les propriétaires Réjean et Lisette D'Auteuil, ainsi que leur fils Simon, sont très fiers de voir Débosselage D'Auteuil lauréat régional du prix très convoité Gestion de la satisfaction clientèle 2009-2010 alors que l'entreprise a déjà mérité cet honneur en 2008-2009. Ce prix, qui est remis à un carrossier affilié dans dix régions du Québec, récompense ceux qui ont fait bonne figure dans les sondages de satisfaction des clients reçus au siège social de CarrXpert.

«Chaque fois qu'une réparation est faite, le client reçoit une fiche de satisfaction à remplir, affirme Réjean D'Auteuil. Après compilation des résultats, notre taux de satisfaction se situe à

98 % cette année, ce qui est excellent. Nos clients sont très bien servis, les réparations sont réalisées avec soin et le service après-vente est incomparable avec nos concurrents. Puisque nous sommes affiliés avec une dizaine de concessionnaires à Baie-Comeau, nos clients ont l'assurance que seules des pièces d'origine sont installées dans leurs véhicules».

Vingt-huit années de service dévoué

Le 1^{er} novembre précisément, Débosselage D'Auteuil a fêté ses 28 ans d'opération. «Nous avons toujours cherché à nous améliorer au fil du temps selon les normes de l'industrie, affirme Réjean D'Auteuil. Je crois que toutes ces années d'expertise et de service dévoué sont reconnues par les meilleurs juges qui soient, nos clients».

Depuis son adolescence, Simon D'Auteuil, maintenant âgé de 25 ans, travaille au sein de l'entreprise familiale aux côtés de ses parents. Vu le vécu et le parcours scolaire exceptionnel dans le domaine de la carrosserie du jeune homme, Réjean et Lisette D'Auteuil ne doutent pas une seconde que leur fils sera à la hauteur lorsque viendra le temps de lui passer le flambeau.

«Simon est un jeune homme très professionnel et sociable qui offre toujours un service personnalisé à chaque client, avoue sa mère. En plus d'être estimateur en dommages, il gère le service à la clientèle et la production. Chaque jour, il apprend de nouvelles choses et relève de nouveaux défis, ce qui lui permettra d'être fin prêt lorsque le grand jour arrivera». D'ailleurs, toujours dans le but de s'outiller en vue de prendre la relève de l'entreprise, Simon participe régulièrement à des formations de perfectionnement en gestion.

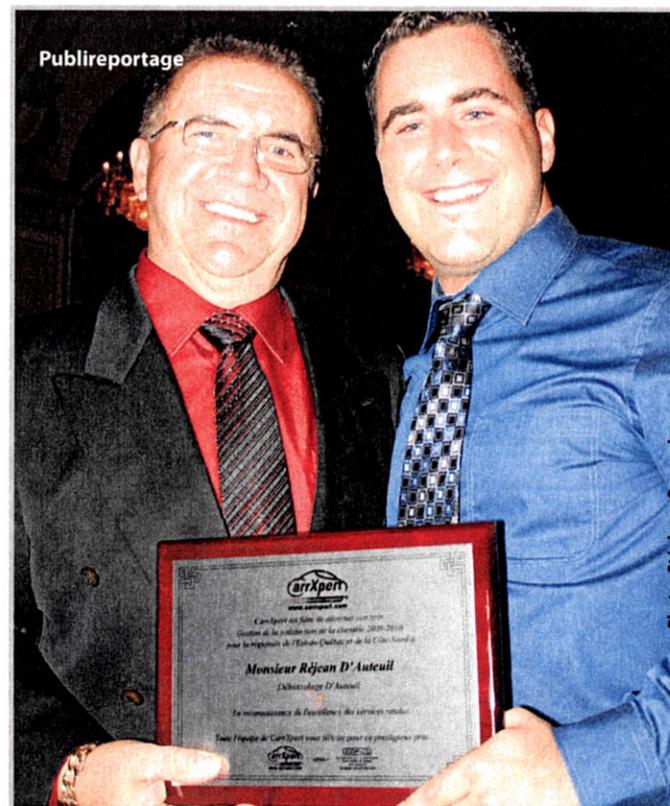


Photo : Stéphanie Quesnel

C'est avec une immense fierté que Réjean D'Auteuil et son fils Simon ont reçu au nom de Débosselage D'Auteuil le prix régional Gestion de la satisfaction clientèle Est du Québec / Côte-Nord remis par CarrXpert le 23 octobre dernier à Québec.

DÉBOSSÉLAGE